

## Публичная оферта на заключение договора

Общество с ограниченной ответственностью «Кити фловерс» в лице Генерального директора Мельниковой Евгении Викторовны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ офертой, адресованной физическим и юридическим лицам, именуемые в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

### 1. Термины и определения

1.1. «Покупатель» - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение и доставку «Товаров», информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи.

1.2. «Продавец» - Общество с ограниченной ответственностью «Кити фловерс».

1.3. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте», а также в официальных каналах связи с Продавцом и его оплаты.

1.4. «Интернет-магазин Букеты Кити (далее – «Интернет-магазин»)» - сайт Продавца, предполагающий заключение договоров розничной купли-продажи дистанционным способом.

1.5. «Интернет-сайт / Сайт» - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу [www.kiti-flowers.ru](http://www.kiti-flowers.ru).

1.6. «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи Товаров на существующих условиях, содержащихся в договоре розничной купли-продажи Товаров, включая все его приложения.

1.7. «Договор» - Договор розничной купли-продажи Товаров.

1.8. «Получатель» - указанное Покупателем лицо (лица), принимающее доставленные Товары.

1.9. «Товар» - перечень наименований ассортимента (цветы, растения, специальная упаковка (включая корзины, вазы и др.), открытки и иные носители текста, а также дополнительные товары), представленный на Интернет-сайте или других официальных каналах связи с Продавцом (Инстаграм ([kiti.flowers.moscow](https://www.instagram.com/kiti.flowers.moscow)), Вконтакте (<https://vk.com/kiti.flowers>)).

1.10. «Заказ» - оформляемая на Интернет-сайте Продавца или через другие официальные каналы связи с Продавцом: по телефонам, указанным на Интернет-сайте, через мессенджеры (WhatsApp, Viber или Telegram) или социальные сети (Инстаграм ([kiti.flowers.moscow](https://www.instagram.com/kiti.flowers.moscow)), Вконтакте (<https://vk.com/kiti.flowers>)) заявка Покупателя на покупку и доставку Товара, которая содержит информацию о Товаре, а также о времени и месте его доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется в разделе 2 настоящего Договора. Покупатель может оформить Заказ на сайте Интернет-магазина, либо через оператора по телефонам, указанным на сайте, либо через мессенджеры (WhatsApp, Viber или

Telegram), социальные сети (Инстаграмм, В контакте и др.) и другие каналы связи с Продавцом на условиях настоящей публичной оферты. Покупатель, оформляя Заказ на приобретение и доставку Товаров, информация о которых размещена на Интернет-сайте или других официальных каналах связи с Продавцом (Инстаграм ([kiti.flowers.moscow](https://www.instagram.com/kiti.flowers.moscow)), Вконтакте (<https://vk.com/kiti.flowers>)), принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи. Предложение о заключении Договора розничной купли-продажи действует в отношении любых Товаров в течение всего периода времени, пока информация о соответствующих Товарах размещена на Интернет-сайте и других официальных каналах связи с Продавцом (Инстаграм ([kiti.flowers.moscow](https://www.instagram.com/kiti.flowers.moscow)), Вконтакте (<https://vk.com/kiti.flowers>)).

## **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется заключить Договор в соответствии с действующим прейскурантом и каталогами, опубликованными на Интернет-сайте или других официальных каналах связи с Продавцом (Инстаграм ([kiti.flowers.moscow](https://www.instagram.com/kiti.flowers.moscow)), Вконтакте (<https://vk.com/kiti.flowers>)), и организовать доставку Товаров Получателям, а Покупатель обязуется оплатить Товары на условиях настоящего Договора.

2.2. Покупатель согласен с тем, что приобретаемый Товар (цветы) вследствие природного происхождения может иметь отклонения и особенности, и образец Товара (цветов/ букетов) - фотография Товара - дает только общее представление. Покупатель не будет иметь претензий в связи возможными отклонениями от цветовой гаммы ввиду природного происхождения цветов.

2.3. Общая сумма заказа Покупателя (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя покупную цену Товаров и стоимость доставки указанным Покупателем лицам.

2.4. В случае указания Покупателем при оформлении Заказа отдаленных районов доставки и/или ранней (раньше времени начала работы Интернет магазина и оформления заявок)/ поздней (позже времени окончания работы Интернет магазина и оформления заявок) доставки (время оформления заявки указано в п.4.2.) или редких видов Цветов окончательная цена и иные условия договора согласуются по телефонам, указанным на Интернет-Сайте, или другим официальным каналам связи Продавца.

2.5. При регистрации (размещении) Заказа на Интернет-сайте Продавца или в других официальных каналах связи с Продавцом (Инстаграм ([kiti.flowers.moscow](https://www.instagram.com/kiti.flowers.moscow)), Вконтакте (<https://vk.com/kiti.flowers>)) Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и Получателе Товара:

- фамилия, имя (на русском языке), город, страна, адрес электронной почты, контактные телефоны;

- фамилия, имя (на русском языке) Получателя Товара, фактический адрес доставки, контактные телефоны, пожелания по доставке.

2.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, в том числе за указанные им персональные данные. Покупатель соглашается с тем, что Продавец имеет право передавать информацию, предоставленную Покупателем, а также персональные данные Покупателя агентам, партнерам и третьим лицам, привлеченных Продавцом для исполнения обязательств перед Покупателем в соответствии с Договором, в том числе в целях исполнения Заказов, доставки Товаров, информирования о рекламных акциях и специальных предложениях, но не ограничиваясь этим.

Продавец требует, чтобы при обработке подобной информации эти агенты и третьи стороны следовали инструкциям Продавца и соблюдали Политику конфиденциальности Продавца, а также принимали другие необходимые для защиты конфиденциальности меры.

2.7. Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц (и/или агентов/ партнеров) без согласия Покупателя.

2.8. При оформлении заказа в Интернет-магазине [www.kiti-flowers.ru](http://www.kiti-flowers.ru) или через другие официальные каналы связи с Продавцом (Инстаграм ([kiti.flowers.moscow](https://www.instagram.com/kiti.flowers.moscow)), Вконтакте (<https://vk.com/kiti.flowers>)) Покупатель соглашается с Политикой Конфиденциальности, размещенной на сайте [www.kiti-flowers.ru](http://www.kiti-flowers.ru), и дает согласие на обработку своих персональных данных (далее по тексту – «Согласие») (в том числе фамилию, имя, отчество, номер/номера телефонов, электронную почту, адрес места жительства, а также любую иную информацию, относящуюся к личности Покупателя, доступную или известную в любой конкретный момент времени Продавцом) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях заключения с Продавцом настоящего Договора (и/или других Соглашений) и исполнения Продавцом и/ или привлекаемыми Продавцом агентами/ партнерами/ третьими лицами своих обязательств перед Покупателем в соответствии с Договором (и/или других Соглашений), в том числе в целях исполнения Заказов, осуществления доставки Товаров, рассылки каталогов, информации об акциях и специальных предложениях, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений (в том числе сообщений, связанных с исполнением Заказа (посредством электронных и/ или sms-уведомлений/ уведомлений через официальные каналы связи Продавца, указанные в п.1.10 настоящего Договора), но не ограничиваясь этим).

Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия. Покупатель вправе в любой момент отозвать свое Согласие, направив соответствующий запрос Продавцу по адресу, указанному в разделе 8 настоящего Договора, не менее, чем за 3 месяца до момента отзыва Согласия. В случае направления запроса иным способом, обращения и уведомления Покупателя могут остаться без рассмотрения.

2.9. Продавец вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия настоящей оферты либо отозвать ее. В случае изменения условий настоящей оферты, Продавец размещает такие изменения в сети Интернет на сайте [www.kiti-flowers.ru](http://www.kiti-flowers.ru). Изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня их размещения. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Покупателем и Продавцом договор.

Покупатель самостоятельно отслеживает изменение условий настоящей оферты. В случае несогласия с изменениями, Покупатель вправе расторгнуть договор, заключенный на условиях настоящей оферты, направив письменное уведомление о расторжении такого договора по адресу, указанному в разделе 8 настоящего Договора. В случае направления запроса иным способом, обращения и уведомления Покупателя могут остаться без рассмотрения.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Организовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц доставку и передачу Товара Получателю согласно принятому к исполнению Заказу.

3.1.2. В случае подтверждения со стороны Продавца факта доставки Товара ненадлежащего качества и при соблюдении условий со стороны Покупателя/ Получателя, указанных в п.4.10 настоящего Договора, совершить действия, обеспечивающие удовлетворение требований

Покупателя, связанных с ненадлежащим качеством Товара: возвратить всю или часть суммы денежных средств Покупателю, уплаченных им за Товар (в соответствии с условиями возврата денежных средств, указанных в п. 4.11. настоящей Оферты.), либо организовать повторную доставку Получателю Товара надлежащего качества.

3.1.3. После передачи Товара Получателю информировать Покупателя об окончании выполнения его Заказа на выбор одним из следующих способов: посредством телефонного звонка, sms-сообщения на телефонный номер, указанный Покупателем при оформлении Заказа, сообщения в WhatsApp, Viber, Telegram, Инстаграм, Вконтакте, либо на адрес электронной почты, указанные Покупателем при размещении Заказа.

3.1.4. В случае отказа Получателя и/или Покупателя от принятия Товара по причине отсутствия Получателя и/или Покупателя по месту доставки, лицо, осуществляющее доставку Товара, обязано принять Товар на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону и/или электронной почте, указанными при оформлении Заказа или другим каналам связи (мессенджеры/социальные сети), Принятый на ответственное хранение Товар Покупатель/Получатель в течение суток с момента принятия их на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты повторной доставки. По истечении указанного срока, Договор считается исполненным с удержанием 100 % (сто процентов) стоимости Заказа.

Если в случае неудачной доставки (по причине отсутствия Получателя и/или Покупателя по месту доставки) Продавцу не удастся связаться с Покупателем по телефону или по электронной почте, Заказ считается исполненным.

3.1.5. Перед доставкой Товара Продавец оставляет за собой право дополнительно связаться с Получателем и согласовать время доставки.

3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Удержать полную стоимость Заказа в случае указания Покупателем несуществующего, неверного или неполного адреса Получателя/ адреса, по которому отсутствует Получатель и/или Покупатель, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку Товара по уточненному адресу.

3.2.2. Осуществить доставку Товара по адресу, отличному от указанного в Заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

3.2.3. Отказаться от доставки без возврата уплаченной Суммы Заказа, либо по соглашению Сторон получить от Покупателя дополнительную оплату стоимости доставки либо стоимости Товара, в случае указания Покупателем неверного населенного пункта/ адреса Получателя/ адреса, по которому отсутствует Получатель и/или Покупатель в момент доставки.

3.2.4. Согласно Постановлению Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222 «О внесении изменений и дополнений в правила продажи отдельных видов товаров, перечень товаров

длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», растения (в т.ч. цветы) обмену и возврату не подлежат, но, на усмотрение Продавца, букет может быть заменен. При этом, в соответствии с Законом о защите прав потребителей, это является правом Продавца, а не его обязанностью.

3.3. Продавец имеет право предоставить скидку Покупателю на Товар.

3.4. Покупатель обязан:

3.4.1. Произвести оплату Суммы Заказа в соответствии с условиями оформленного Покупателем Заказа. Оплату Товара Покупатель вправе производить одним из следующих способов, описанных в разделе «Оплата» на сайте Интернет-магазина, а также иным способом, согласованным с Продавцом.

3.4.2. Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя до исполнения обязательств Продавцом.

#### **4. Исполнение Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Минимальное время сбора Заказа и доставки - от 3-ех (трех) часов. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара, а также с Получателем согласно п.3.1.5. настоящего Договора. В случае повышенной нагрузки ввиду большого объема заказов или обстоятельств, объективно не зависящих от Продавца (например, введение со стороны государства страны, в которой осуществляется доставка, ограничений передвижения по городу и т.п.), срок доставки может быть увеличен, и доставка может быть осуществлена с задержкой. В случае отсутствия части Заказа/Товара или целиком всего Заказа/Товара на складе/ магазине Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец оставляет за собой право собрать Заказ с заменой в зависимости от наличия на данный момент на складе/ магазине Продавца составляющих частей Заказа/Товара.

В случае, если Покупатель при оформлении Заказа (в комментариях к Заказу) не указал желаемый цвет приобретаемых Товаров, то в целях исполнения Заказа Товар (букет/ цветочная композиция) собирается в цветовой гамме, выбранной на усмотрение Продавца.

4.2. Заявку на заказ можно оформить с 9.00 до 21.00 (по Московскому времени). Заявки с Интернет-сайта, которые оформлены после 21.00 будут обработаны на следующий день. Доставка в день оформления заказа производится, если заказ был создан/ оформлен до 18.00 (по Московскому времени). Заказы на доставку в ночное время (с 21.00 до 9.00 по местному времени) должны быть оставлены и оплачены до 18.00 (по Московскому времени).

Время доставки является желаемым, а это значит, что Продавец прилагает все усилия для того, чтобы исполнить Заказ в указанное время, но не гарантирует, что Заказ будет доставлен в указанное время.

Продавец изначально не осуществляет доставку Заказов к точному времени. Возможность доставки Заказа к точному времени, а также стоимость такой доставки должна быть предварительно согласована Покупателем с Продавцом по телефонам, указанным на Интернет-сайте или другим официальным каналам связи с Продавцом (через мессенджеры (WhatsApp, Viber или Telegram), Инстаграм ([kiti.flowers.moscow](https://www.instagram.com/kiti.flowers.moscow)), Вконтакте (<https://vk.com/kiti.flowers>)). При этом доставка осуществляется в интервале +/-15 минут.

Доставка Заказа к точному времени не осуществляется в праздничные дни (6,7 и 8 марта, 14 февраля, День матери, 30 и 31 декабря, 1 января).

4.3. Курьер ожидает на назначенном месте не более 15 минут. Каждые последующие 30 минут простоя в ожидании Получателя на месте оплачиваются в размере 100 (сто) рублей.

4.4. Подробное описание стоимости и сроков доставки Заказа Получателям представлено в разделе «Доставка» на Интернет-сайте.

4.5. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, данных Получателя или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.6. Покупатель вправе отменить Заказ, позвонив по телефонам, указанным на Интернет-сайте [www.kiti-flowers.ru](http://www.kiti-flowers.ru), при соблюдении положений п. 4.7. настоящей Оферты.

4.7. Заказ не может быть отменен, если композиция уже была собрана Продавцом и подготовлена для доставки Получателю. Денежные средства в данном случае не возвращаются, так как Товар (цветы, букеты, растения) являются скоропортящимся товаром. В остальных случаях при отмене заказа Продавец удерживает 20% от стоимости заказа, остаток суммы возвращается Покупателю.

4.8. Для возврата денежных средств в случае заблаговременной отмены Заказа Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и оправить его по адресу: [dir@kiti-flowers.ru](mailto:dir@kiti-flowers.ru). В Заявлении о возврате Покупателю необходимо обязательно указать сумму, изначально оплаченную за Заказ, номер Заказа и причину, по которой должен быть произведен, по мнению Покупателя, возврат. Возврат денежных средств производится от 3-х до 30 рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Продавцом.

4.9. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

4.10. При наличии претензий к внешнему виду (наличие/ цвет упаковки, наличие/цвет ленты, цветовая гамма Товара) и комплектности Товара Покупатель и/или Получатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель/Получатель имеет право предъявить только до передачи Товара Продавцом. Ссылки на загрязнённость Товара, недостаточную освещённость помещения и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

В случае доставки Заказа/Товара Покупателю ненадлежащего качества, Покупатель предоставляет Товар в магазин Продавца (в городе исполнения заказа) в максимально короткие сроки (до 24 часов) для осуществления проверки качества Товара. Точный адрес магазина для предъявления претензии можно узнать, направив запрос на почту [dir@kiti-flowers.ru](mailto:dir@kiti-flowers.ru). В запросе должны присутствовать фотографии некачественного Товара (сделанные непосредственно после доставки заказа и направленные на почту не позднее чем через 1 час с момента доставки заказа).

4.11. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Заказчиком сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Заказчику в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Способ возврата денежных средств совпадает со способом оплаты. Возврат денежных средств на банковскую карту осуществляется только на карту, с которой была произведена оплата. Возврат денежных средств на банковскую карту осуществляется только на карту, с которой была произведена оплата. В случае осуществления возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя, срок поступления денежных средств на карту Покупателя зависит от Банка и может составлять от 3 до 30 дней с момента списания денежных средств со счета Продавца.

4.12. Заказ считается исполненным в момент его передачи Получателю или лицу, получающему Товар вместо Получателя.

4.13. В случае отказа Покупателя и/или Получателя от получения Товара в момент его передачи, по независящим от Продавца причинам и/или без объяснения причин, возврат средств Покупателю не осуществляется.

## **5. Ответственность сторон и разрешение споров**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный или неполный адрес Доставки. В этом случае стоимость Заказа удерживается, и возврат средств не осуществляется. Либо Покупатель оплачивает повторную доставку Заказа по уточненному адресу.

5.3. Продавец не несет ответственности, если какие-либо ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

5.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

5.5. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, в том числе в связи с его заключением, исполнением, изменением, расторжением и недействительностью, передаются на разрешение суда по месту нахождения Продавца с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка, путем направления претензии по адресу, указанному в разделе 8 настоящего Договора. Срок рассмотрения претензий — в течение 1 (Одного) месяца с момента получения.

5.7. В случае нарушения Покупателем условий данной Оферты, Продавец вправе приостановить выполнение Заказа, также Продавец вправе взыскать с Покупателя стоимость расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению договора до момента приостановки выполнения Заказа.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Публичной оферты на время действия непреодолимой силы. Под такой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, которые препятствуют должному исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок/передвижений, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Форс-мажорным обстоятельством, в том числе признаются технические сбои в работе Интернет-магазина, которые приводят к искажению информации (в том числе информации о стоимости Товара, свойствах Товара). В случае, если Заказ был сделан в период технического сбоя, сотрудник Продавца при подтверждении Заказа сообщает Покупателю достоверную информацию.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом Заказа Покупателя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

7.2. При размещении Заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора и прочие условия, указанные в Интернет-сайте на момент заключения Договора, принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При

размещении Заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте, а также на других официальных каналах связи с Продавцом, указанных в п.1.10 Договора, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: окончательная цена (с учетом доставки), цвет, форма, размер и упаковка. Приведённые примеры работ на Интернет-сайте, а также на других официальных каналах связи с Продавцом, указанных в п.1.10 Договора, являются возможными вариантами изготовления цветочных композиций. Каждая изготавливаемая флористом цветочная композиция (Товар) является индивидуальной и может отличаться упаковкой, внешним видом, размером, оттенками цвета и прочими внешними данными. Также возможны замены по количеству, ассортименту и составу цветов в зависимости от сезонности, наличия цветов в том или ином регионе и т.п. факторов. Итоговое исполнение Заказа может отличаться от иллюстрации на Интернет-сайте или других официальных каналах связи с Продавцом, указанных в п.1.10 Договора. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа, ему необходимо обратиться к Продавцу за консультацией.

## **8. Реквизиты Продавца**

Полное наименование - Общество с ограниченной ответственностью «Кити флюверс»

Юридический адрес: 140054, Российская Федерация, Московская область, г. Котельники, ул.

Кузьминская, д.11, этаж 1, пом. XXXII.

ИНН 5027269008

КПП 502701001

ОГРН 1185027021145

ОКВЭД (основной) 47.91.2

ОКПО 33371533

ОКАТО 46444000000

ОКТМО 46739000001

р/с 40702810838000233897 в ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Ген. Директор – Мельникова Евгения Викторовна